

Algemene voorwaarden HANDLL Sales Engine

HANDLL B.V. · VERSIE 2026.10

1 Definities

HANDLL: de opdrachtnemer die de overeenkomst sluit met de Opdrachtgever en de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te (5232 BX) 's-Hertogenbosch aan de Reitscheweg 1 en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder dossiernummer 95064761.

Account: een digitale identiteit, gebruikersprofiel, registratie of andere door HANDLL herkende identicator waarmee een gebruiker of opdrachtgever binnen of via een elektronische omgeving kan worden geïdentificeerd, geregistreerd of toegang kan verkrijgen tot de dienstverlening van HANDLL, zoals een e-mailadres, LinkedIn-account of een account bij een andere externe platformdienst.

Dienst: de done-for-you outbound-dienst op seat-basis op basis waarvan HANDLL Werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever.

Gebruiker: één specifiek geïdentificeerd persoon die handelt namens of voor rekening van Opdrachtgever, of één door Opdrachtgever beheerd bedrijfsaccount.

Kanaal: het platform of communicatiekanaal waarvan bij de uitvoering van de Werkzaamheden gebruik wordt gemaakt, waaronder in ieder geval LinkedIn en e-mail, alsmede overige kanalen die in de Offerte zijn omschreven of gedurende de looptijd in onderling overleg worden toegevoegd.

Levering: het feitelijk leveren van de diensten aan Opdrachtgever door HANDLL op de overeengekomen wijze, zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

Meerwerk: iedere uitbreiding of wijziging van de overeengekomen dienstverlening, waaronder extra seats, extra kanalen, extra doelgroepen of segmenten, aanvullende campagnes, aanvullende data-, rapportage-, integratie- of advieswerkzaamheden en werkzaamheden die voortvloeien uit gewijzigde instructies van Opdrachtgever.

Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met HANDLL een Overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten.

Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten alsmede aanbiedingen.

Overeenkomst: alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en HANDLL, zowel mondeling als schriftelijk.

Partijen: Opdrachtgever en HANDLL.

Seat: één geautoriseerde toegang tot de dienstverlening van HANDLL voor één specifieke Gebruiker via één specifiek Kanaal, waarbij iedere combinatie van één gebruiker en één Kanaal geldt als één afzonderlijke Seat en uitsluitend de Kanalen die uitdrukkelijk in de Offerte zijn vermeld, zijn in het overeengekomen tarief inbegrepen.

Slack: een georganiseerde, digitale werkruimte om te communiceren over de Diensten en Werkzaamheden van HANDLL.

Systemen: de door HANDLL bij de uitvoering van de Werkzaamheden gebruikte systemen, applicaties en tools, waaronder systemen van door HANDLL ingeschakelde leveranciers. De actueel ingeschakelde leveranciers zijn opgenomen in de bijlage bij de Verwerkingsovereenkomst.

Schriftelijk: communicatie via post of e-mail.

Website: de website www.handll.nl.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden en diensten die HANDLL voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht en die in de Offerte zijn omschreven, waaronder onboarding, lijstbouw, copywriting, inrichting, configuratie, prospectbenadering, rapportage, analyse en optimalisatie, ongeacht het Kanaal, Account of de technische wijze waarop deze werkzaamheden worden uitgevoerd. De aard, omvang, frequentie, inbegrepen Kanalen, eventuele beperkingen en vergoeding van de Werkzaamheden worden bepaald door de Offerte en de daarin genoemde bijlagen.

2 Toepasselijkheid en werking voorwaarden

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte en/of opdrachtbevestiging van HANDLL en elke Overeenkomst tussen HANDLL en Opdrachtgever.
- 2 Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door HANDLL uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die Offerte of die Overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
- 3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. HANDLL en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 4 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5 HANDLL is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, rechtspraak, technische of organisatorische ontwikkelingen, wijzigingen in de dienstverlening of andere zwaarwegende bedrijfsbelangen van HANDLL. HANDLL stelt Opdrachtgever ten minste dertig dagen vóór de beoogde inwerkingtreding van een wijziging schriftelijk op de hoogte van de voorgenomen wijziging. HANDLL vermeldt daarbij de inhoud en ingangsdatum van de wijziging en de reden daarvoor. Indien Opdrachtgever niet vóór de beoogde inwerkingtreding schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, treedt de wijziging op die datum in werking en maakt zij deel uit van de Overeenkomst.
- 6 Indien Opdrachtgever vóór de ingangsdatum schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt tegen een wijziging die zijn verplichtingen wezenlijk verzwakt of zijn rechten wezenlijk beperkt, zullen Partijen gedurende tien werkdagen in overleg treden. Indien dit overleg niet tot overeenstemming leidt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst tegen de ingangsdatum van de wijziging op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen. Opdrachtgever is in dat geval geen vergoeding verschuldigd voor de periode na het einde van de Overeenkomst, maar blijft wel gehouden tot betaling van hetgeen tot de einddatum verschuldigd is.
- 7 Een wijziging die uitsluitend strekt tot verduidelijking, verbetering, herstel van een kennelijke verschrijving, naleving van een wettelijke verplichting of uitbreiding van de rechten van Opdrachtgever kan met een kortere voorafgaande termijn worden meegedeeld en geeft geen recht op beëindiging.

- 8 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en de Offerte, geldt de volgende rangorde: de Overeenkomst, de Offerte en vervolgens deze algemene voorwaarden. Indien geen sprake is van daadwerkelijke strijdigheid, worden de documenten zoveel mogelijk in onderlinge samenhang uitgelegd. De enkele omstandigheid dat een bepaling in meerdere documenten voorkomt, betekent niet dat sprake is van strijdigheid. Een specifieke bepaling prevaleert daarbij boven een algemene bepaling, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 9 De beëindiging van de Overeenkomst laat de rechten en verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren onverlet. Na het einde van de Overeenkomst blijven artikelen 8, 9, 12, 13, 14 en 17 van kracht.

3 Offerte, totstandkoming Overeenkomst en Overdracht

- 1 Alle door HANDLL gedane aanbiedingen en/of voorstellen zijn dertig (30) dagen geldig, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien de Offerte een beperkte periode en onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.
- 2 HANDLL kan niet aan een Offerte worden gehouden indien de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing, verschrijving, programmeer- en/of typefout bevat. Dit geldt ook voor programmeer- en/of typefouten op de Website en/of sociale mediakanalen.
- 3 De Offerte bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden. De beschrijving is voldoende specifiek, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van de Offerte te maken. Eventuele gegevens in de Offerte zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige vorm van schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
- 4 Tarieven en aanbiedingen in een Offerte gelden niet automatisch voor toekomstige Werkzaamheden.
- 5 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Offerte van HANDLL heeft aanvaard. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat HANDLL aanvangt met het uitvoeren van de Werkzaamheden, dan zal de inhoud van de Offerte als overeengekomen gelden.
- 6 Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 7 HANDLL is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een rechtsopvolger in het kader van een fusie, splitsing, overname van onderneming of overdracht van een wezenlijk deel van haar onderneming. HANDLL stelt Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis.
- 8 Opdrachtgever mag haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen, verpanden, uitbesteden of contractueel laten overnemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HANDLL.

4 Verplichtingen van Opdrachtgever

- 1 Opdrachtgever verstrekt HANDLL tijdig alle informatie, medewerking, bevoegdheden en toegang die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden. Opdrachtgever staat ervoor in dat de verstrekte informatie juist, volledig en actueel is en dat hij bevoegd is de betreffende Accounts, mailboxen, domeinen, gegevens en andere middelen voor dit doel beschikbaar te stellen aan HANDLL.
- 2 Opdrachtgever verleent HANDLL toestemming om het aan de Seat gekoppelde account te koppelen aan de Systemen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is deze toestemming te verlenen en dat de koppeling is toegestaan onder de voorwaarden van het betreffende Kanaal.

- 3 Voor zover de Werkzaamheden worden uitgevoerd met gebruikmaking van een Account van een medewerker van Opdrachtgever, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor:
 - a. het aanmaken, beheren en gebruiken van dat Account;
 - b. de naleving van de toepasselijke gebruikersvoorwaarden, beleidsregels en overige voorschriften van het betreffende Kanaal; en
 - c. het verkrijgen en behouden van benodigde toestemming voor het gebruik van het Account van de betreffende medewerker.
- 4 Opdrachtgever aanvaardt dat het door hem gebruikte Kanaal, zoals LinkedIn, het gebruik van een Account kan beperken, vertragen of blokkeren, waaronder mede begrepen het opleggen van gebruikslimieten, tijdelijke beperkingen, zogenoemde throttling, opschorting en beëindiging van het Account.
- 5 Voor zover HANDLL e-mailberichten verzendt vanuit een bestaande mailbox of vanaf een domein van Opdrachtgever, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer, de beveiliging en de reputatie van die mailbox en dat domein. Opdrachtgever staat ervoor in dat de mailbox en het domein rechtmatig en geschikt zijn voor de overeengekomen verzendingen en dat de daarvoor benodigde technische instellingen in stand blijven.

5 Uitvoering van de Overeenkomst en Levering

- 1 HANDLL zal de Werkzaamheden uitvoeren met de zorg die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend dienstverlener mag worden verwacht. HANDLL verplicht zich uitsluitend tot het verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden en niet tot het behalen van een bepaald resultaat. Aantallen, prognoses, doelstellingen, ramingen en verwachtingen die in verband met de Werkzaamheden worden genoemd, gelden uitsluitend als indicatie of streefdoel. HANDLL geeft geen garantie voor het aantal leads, gesprekken of afspraken, noch voor de door Opdrachtgever gerealiseerde omzet of enig ander commercieel resultaat.
- 2 HANDLL kan Opdrachtgever adviseren bij de uitvoering van de Overeenkomst en informatie en aanbevelingen verstrekken die Opdrachtgever in staat stellen een weloverwogen beslissing te nemen. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissing om een advies al dan niet op te volgen, voor de uitvoering van die beslissing en voor het daarmee te behalen resultaat.
- 3 HANDLL gebruikt de verkregen toegang tot de Accounts van Opdrachtgever uitsluitend voor de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, en beëindigt de koppeling na afloop daarvan. HANDLL verkrijgt geen eigendom van of zelfstandige zeggenschap over het account.
- 4 Het aantal Seats en de overeengekomen vergoeding zijn opgenomen in de Offerte of de Overeenkomst. Per Seat voert HANDLL de overeengekomen Werkzaamheden uit. Opdrachtgever gebruikt de Seats overeenkomstig de Overeenkomst, de redelijke technische mogelijkheden van de dienstverlening en de toepasselijke voorwaarden en gebruikslimieten van het door Opdrachtgever gebruikte Kanaal. Het gebruik moet passen binnen de activiteiten per Seat en mag geen onevenredige belasting, omzeiling van technische beperkingen, misbruik of een disproportionele inzet van capaciteit van HANDLL veroorzaken. De Seats zijn niet vervangbaar of overdraagbaar.
- 5 De door HANDLL opgegeven levertermijnen zijn indicatief en kunnen niet als fatale termijn worden gezien. Indien HANDLL verwacht dat de indicatieve levertermijn niet gehaald zal worden, wordt dit altijd schriftelijk naar Opdrachtgever gecommuniceerd. Overschrijding van een levertermijn geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie te eisen.

- 6 Indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn en de Werkzaamheden dienen aangepast te worden, heeft HANDLL het recht om de prijzen aan te passen. HANDLL is niet verplicht om de aan haar verstrekte informatie te controleren.
- 7 HANDLL heeft het recht om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen. HANDLL zal bij de inschakeling van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 8 De uitvoering van de Werkzaamheden is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Bij wijziging van deze informatie kan de vastgestelde planning mogelijk gewijzigd worden. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van deze wijziging in de planning komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 9 HANDLL is geen exclusiviteit aan Opdrachtgever verschuldigd. HANDLL is gerechtigd om, gedurende de looptijd van deze overeenkomst, werkzaamheden te verrichten voor andere opdrachtgevers, waaronder concurrenten van Opdrachtgever. Exclusiviteit binnen een bepaald marktsegment geldt uitsluitend indien Partijen dit vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. Een dergelijke afspraak is slechts geldig indien daarin ten minste het betrokken marktsegment, de afgenomen diensten of producten, de duur, de eventuele geografische reikwijdte en de aanvullende vergoeding zijn vermeld.

6 Prijs, meerwerk en prijswijziging

- 1 HANDLL bespreekt alvorens zij aan de slag gaat met de Werkzaamheden het (indicatieve) tarief met Opdrachtgever en bevestigt dit schriftelijk aan Opdrachtgever.
- 2 In de Offerte van HANDLL is opgenomen welke additionele kosten niet inbegrepen zijn in de prijs.
- 3 De door HANDLL genoemde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw.
- 4 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het daarvoor geldende vaste tarief zoals opgenomen in de Offerte, indien daarin geen tarief is opgenomen, tegen een vooraf door HANDLL meegedeeld vast tarief.
- 5 Meerwerk is overeengekomen zodra Opdrachtgever het voorstel, de omvang en het toepasselijke tarief per e-mail, Slack of een vergelijkbaar schriftelijk communicatiekanaal heeft goedgekeurd. Een afzonderlijke ondertekende opdracht of formele wijzigingsovereenkomst is niet vereist.
- 6 HANDLL vangt het meerwerk aan nadat de goedkeuring is ontvangen. Een verzoek om meerwerk dat noodzakelijk is om de dienstverlening aan gewijzigde omstandigheden of technische vereisten aan te passen, geldt niet als kosteloos meerwerk indien de oorzaak daarvan aan Opdrachtgever is toe te rekenen.
- 7 Bij gebreke van tijdige goedkeuring is HANDLL niet verplicht het betreffende meerwerk uit te voeren. De oorspronkelijke dienstverlening blijft in dat geval beperkt tot de overeengekomen omvang.
- 8 HANDLL behoudt zich het recht voor in geval van onvoorziene verandering in de werkzaamheden de overeengekomen prijzen te verhogen na het tot stand komen van de Overeenkomst, maar voor het tijdstip van de uitvoering ervan.
- 9 HANDLL stelt Opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover zij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.
- 10 Indien de prijswijziging leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan vijftien procent (15%), is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Dit dient Opdrachtgever schriftelijk aan HANDLL kenbaar te maken.
- 11 HANDLL heeft het recht om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de geldende inflatietarieven en de toepasselijke indexeringsmethode (CBS).

7 Betaling

- 1 HANDLL factureert per maand. Het staat HANDLL vrij om met een voorschotnota te werken.
- 2 Alle betalingen door Opdrachtgever, voor de in lid 1 bedoelde facturen, dienen plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, op een door HANDLL aan te geven wijze. HANDLL is gerechtigd om een kortere betalingstermijn te bepalen, indien de aard van de Werkzaamheden dit vergt of indien de Werkzaamheden met spoed uitgevoerd dienen te worden.
- 3 Opdrachtgever verricht de aan HANDLL verschuldigde betalingen zonder kortingen, verrekeningen of schuldvergelijking, ook in faillissement, behoudens verrekening met de op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die zij aan HANDLL heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 4 Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde c.q. gewenste gegevens aanlevert aan HANDLL, komen eventuele vertragingen in de Werkzaamheden en/of extra Werkzaamheden voor rekening van Opdrachtgever. Daarnaast factureert HANDLL volgens het afgesproken betaalschema, alsof de Werkzaamheden volgens planning zijn opgeleverd. Het intrekken van toegang tot betreffende Accounts, mailboxen, domeinen, gegevens en andere middelen laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet.
- 5 Indien een factuur niet tijdig en/of niet volledig wordt voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft HANDLL het recht om zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke handelsrente in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke HANDLL toekomen.
- 6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7 Alle kosten, welke voor HANDLL voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van juridische bijstand, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden minimaal gesteld op 15% van de oorspronkelijke hoofdsom met een minimum van € 500,00.
- 8 Indien en voor zover Opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van de wettelijke schuldsanering natuurlijke persoon, faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van zijn onderneming, is al hetgeen HANDLL van Opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.

8 Intellectuele eigendomsrechten

- 1 HANDLL behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op haar portalen, software, programmatuur, methoden, modellen, templates, campagnestructuren, scripts, ontwerpen, sequences, ICP-modellen, workflows, prompts, automatiseringen, configuraties, documentatie, knowhow en overige materialen die door of namens HANDLL zijn ontwikkeld, verstrekt of gebruikt. Opdrachtgever krijgt op deze werken slechts een gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming werken van HANDLL openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins verspreiden aan derden.
- 2 Bij overtreding van lid 1 is Opdrachtgever per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd aan HANDLL van € 5.000,00 en € 500,00 voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt, tot een maximum van € 500.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

- 3 Op lid 2 zijn uitgezonderd de Klantdata van Opdrachtgever. Onder Klantdata wordt verstaan: alle door of namens Opdrachtgever aangeleverde gegevens en alle in het kader van de Werkzaamheden namens Opdrachtgever verzamelde of gegenereerde informatie over prospects, waaronder prospectlijsten, contactgegevens, leadstatussen, reacties, gespreksverslagen, afspraken, opvolggegevens en overige correspondentie of historie die specifiek betrekking heeft op Opdrachtgever, diens prospects of diens klanten.
- 4 Opdrachtgever vrijwaart HANDLL tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Werkzaamheden worden gebruikt.

9 Geheimhouding

- 1 Partijen behandelen alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen strikt vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt verstaan: niet-openbare informatie waarvan de ontvangende partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder in ieder geval bedrijfsgeheimen, commerciële en financiële gegevens, prijs- en contractgegevens, klantgegevens, technische informatie, bedrijfsprocessen en strategische informatie.
- 2 Partijen nemen ten aanzien van met elkaar gedeelde informatie alle veiligheidsmaatregelen, zorgplichten en waarborgen in acht om de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de vertrouwelijke informatie te garanderen. Geheimhouding wordt door HANDLL ook opgelegd aan door haar ingeschakelde derden.
- 3 HANDLL is gerechtigd om Opdrachtgever als klant of opdrachtgever te noemen in haar website, presentaties, offertes, referentielijsten, sociale media en andere zakelijke communicatie. HANDLL mag daarbij de naam, handelsnaam en het logo van Opdrachtgever gebruiken, uitsluitend voor referentie- en publiciteitsdoeleinden in verband met de dienstverlening van HANDLL.
- 4 HANDLL is daarnaast gerechtigd om de aard van de verrichte werkzaamheden, de algemene aanpak en de daarmee behaalde resultaten te beschrijven en te publiceren, mits deze informatie niet tot Vertrouwelijke Informatie behoort en de publicatie geen tot een natuurlijke persoon herleidbare persoonsgegevens bevat. Resultaten mogen geanonimiseerd of geaggregeerd worden weergegeven.
- 5 Opdrachtgever kan tegen de in lid 3 en 4 bedoelde naamsvermelding of publicatie schriftelijk bezwaar maken. Het bezwaar dient concreet te vermelden tegen welke voorgenomen of bestaande vermelding of publicatie het bezwaar is gericht. HANDLL zal een dergelijk bezwaar binnen 10 werkdagen na ontvangst beoordelen en de betreffende vermelding of publicatie verwijderen of aanpassen indien HANDLL redelijkerwijs behoort te begrijpen dat handhaving daarvan de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever onevenredig schaadt.
- 6 HANDLL zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken. Het gebruik van de naam, handelsnaam of het logo van Opdrachtgever op grond van lid 3 geldt niet als openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie.
- 7 Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan HANDLL een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 1.000,00 voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

10 Opschorting van de Overeenkomst

- 1 HANDLL heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen, te late betaling van de facturen daaronder begrepen.
- 2 HANDLL is tijdens de opschorting niet gehouden campagnes, benaderingen, rapportages, optimalisaties of andere Werkzaamheden uit te voeren. De betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, waaronder periodieke vergoedingen en reeds overeengekomen meerwerkvergoedingen, blijven tijdens de opschorting bestaan.
- 3 Indien de Werkzaamheden na opschorting door HANDLL worden hervat, heeft HANDLL het recht om een reactiveringsvergoeding van 20 % van de afgesproken onboardingsfee per Account in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 4 HANDLL is niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar Werkzaamheden.
- 5 Opschorting van de Werkzaamheden heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens HANDLL.

11 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van zes (6) maanden. Er geldt een opzegtermijn van één (1) maand voor het einde van de looptijd van de Overeenkomst. Er moet schriftelijk worden opgezegd via info@handll.nl. Indien de Overeenkomst niet wordt opgezegd, wordt deze verlengd voor een termijn van zes (6) maanden.
- 2 Tussentijdse opzegging of beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk overeenkomstig dit artikel. Het enkele feit dat Opdrachtgever de uitvoering van de Overeenkomst tussentijds staakt, geen gebruik meer maakt van de diensten van HANDLL of de samenwerking feitelijk beëindigt, geldt niet als een rechtsgeldige beëindiging overeenkomstig dit artikel.
- 3 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen door HANDLL daarvan ten minste één (1) maand voorafgaand schriftelijk in kennis te stellen en gelijktijdig een afkoopsom te voldoen. De afkoopsom bedraagt 50% van de resterende vaste vergoedingen die Opdrachtgever vanaf de effectieve beëindigingsdatum tot en met de overeengekomen einddatum verschuldigd zou zijn geweest indien de Overeenkomst niet tussentijds was beëindigd. Reeds vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
- 4 HANDLL behoudt zich het recht voor de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn zonder daartoe schadelijkt te zijn, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.
- 5 Indien de overeenkomst door HANDLL wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever, dient Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het afgesproken tarief en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan van HANDLL niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 6 De schadevergoeding bedoeld in lid 5 van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door HANDLL op eigen naam voor de uitvoering van de Overeenkomst aangegane verbintenissen met derden.

- 7 In geval van ontbinding door Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door HANDLL zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat HANDLL ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die HANDLL voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8 Zowel HANDLL als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van de wettelijke schuldsanering natuurlijke persoon, faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.

12 Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 1 HANDLL is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst of indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens HANDLL.
- 2 Indien en voor zover er aansprakelijkheid voor HANDLL ontstaat, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van HANDLL onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van HANDLL wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 3 In het geval de door HANDLL afgesloten aansprakelijkheidsverzekering niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag en omvang daarvan beperkt tot het factuurbedrag van de laatste zes (6) maanden betreffende Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (btw niet meegerekend), met een absoluut maximum van € 10.000,00.
- 4 HANDLL is niet aansprakelijk voor en Opdrachtgever vrijwaart HANDLL voor iedere aansprakelijkheid voor:
 - a. indirecte schade en gevolgschade. Onder indirecte schade en gevolgschade wordt in ieder geval verstaan, doch niet uitsluitend: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, afbreuk aan goodwill en reputatieschade of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, stilstand schade en schade door bedrijfsstagnatie, schade door storingen, dataverlies of andere risico's die voortvloeien uit hostingdiensten, productieschade, rente en (gerechtelijke) kosten voor derden en boetes geleden door Opdrachtgever, diens ondergeschikten en tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade);
 - b. schade, vertraging, gemiste kansen, verlies van bereik of andere gevolgen die voortvloeien uit of verband houden met maatregelen van het door Opdrachtgever gebruikte Kanaal, zoals LinkedIn;
 - c. schade door spam, blacklisting en reputatieschade aan het Account of domein;
 - d. door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien HANDLL bij de uitvoering van de Werkzaamheden is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
 - e. de gevolgen van keuzes, beslissingen of handelingen van de Opdrachtgever, ongeacht of deze keuzes, beslissingen of handelingen zijn gebaseerd op advies, suggesties of andere input van HANDLL. De Opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van zijn eigen keuzes en beslissingen;
 - f. alle aanspraken van benaderde personen via de Accounts van Opdrachtgever;
 - g. alle aanspraken van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en HANDLL samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van HANDLL.

- 5 Indien Opdrachtgever een eventuele vordering jegens HANDLL niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

13 Non-solicitation

- 1 Het is Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na het einde daarvan niet toegestaan om, rechtstreeks of indirect, personeel, opdrachtnemers, zelfstandigen, onderaannemers of andere derden die door of namens HANDLL of haar vaste deliverypartner bij de uitvoering van de Werkzaamheden zijn of waren betrokken:
 - a. actief te benaderen, werven of bewegen hun werkzaamheden voor HANDLL of de deliverypartner te beëindigen;
 - b. in dienst te nemen;
 - c. rechtstreeks of indirect een overeenkomst van opdracht of andere overeenkomst met hen te sluiten; of
 - d. hen anderszins voor Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming werkzaamheden te laten verrichten.
- 2 Dit verbod geldt uitsluitend voor personen met wie Opdrachtgever door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst in contact is gekomen of van wier betrokkenheid Opdrachtgever redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen. Het verbod geldt niet voor personen die vóór aanvang van de Overeenkomst al aantoonbaar voor Opdrachtgever werkzaam waren.
- 3 Het verbod is niet van toepassing indien HANDLL voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 4 Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan HANDLL een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 500,00 voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 100.000,00, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Iedere afzonderlijke indienstneming, opdrachtverlening of andere inschakeling geldt als een afzonderlijke overtreding. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

14 Verwerking van persoonsgegevens

- 1 Opdrachtgever stelt voorafgaand aan de Diensten en Werkzaamheden de doelgroep, contactgegevens, selectiecriteria en het beoogde doel van de benadering vast.
- 2 Opdrachtgever staat ervoor in dat:
 - a. de verzameling, verstrekking en verwerking van de contactgegevens rechtmatig zijn;
 - b. voor de benadering een geldige grondslag bestaat op grond van de AVG;
 - c. de benadering voldoet aan de AVG en overige toepasselijke regelgeving inzake elektronische commerciële communicatie;
 - d. de doelgroep niet voorkomt op een door de betrokkene kenbaar gemaakte bezwaar-, uitschrijf- of blokkadellijst;
 - e. de voor de benadering benodigde informatie aan betrokkenen tijdig en correct is verstrekt; en
 - f. Opdrachtgever HANDLL vóór aanvang van de campagne alle instructies en gegevens verstrekt die redelijkerwijs nodig zijn voor een rechtmatige uitvoering.
- 3 HANDLL handelt overeenkomstig de toepasselijke privacywet- en regelgeving en uitsluitend voor de in de Overeenkomst beschreven doeleinden.

- 4 Opdrachtgever en HANDLL zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerkingen waarvoor zij gezamenlijk het doel en de wezenlijke middelen van de verwerking bepalen, waaronder het identificeren, selecteren, verrijken en benaderen van zakelijke prospects. Opdrachtgever bepaalt daarbij het commerciële doel van de benadering; HANDLL bepaalt de Systemen en de werkwijze. HANDLL treedt op als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke voor zover zij zelfstandig het doel en de wezenlijke middelen van een verwerking bepaalt, waaronder het gebruik van persoonsgegevens, bij voorkeur in geanonimiseerde of geaggregeerde vorm, voor softwareverbetering, softwaretraining en productontwikkeling. De rechten en verplichtingen van Partijen met betrekking tot deze verwerkingen, waaronder de onderlinge regeling tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, zijn nader geregeld in de tussen Partijen gesloten Verwerkingsovereenkomst.
- 5 De Verwerkingsovereenkomst maakt deel uit van de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Verwerkingsovereenkomst prevaleren de bepalingen van de Verwerkingsovereenkomst, maar uitsluitend voor zover de strijdigheid betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens. Voor het overige blijven deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 6 Bij het einde van de Overeenkomst stelt HANDLL de op dat moment bij haar aanwezige Klantdata op verzoek van Opdrachtgever eenmaal ter beschikking in een gangbaar en machinaal leesbaar formaat, waaronder, voor zover technisch beschikbaar, CSV, Excel of een vergelijkbaar exportformaat. De overdracht omvat in ieder geval de op dat moment beschikbare prospectlijsten, contactgegevens, leadstatussen, reacties, gespreksverslagen, afspraken, opvolggegevens en overige Opdrachtgever-specifieke historie.
- 7 Opdrachtgever doet een verzoek om overdracht uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het einde van de Overeenkomst. HANDLL voert de overdracht uit binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontvangst van het verzoek, tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn overeenkomen. Voor zover de overdracht aanvullende werkzaamheden vereist die niet behoren tot de normale exportmogelijkheden, is HANDLL gerechtigd deze werkzaamheden tegen een gebruikelijk tarief in rekening te brengen, mits zij Opdrachtgever vooraf over de aard en de kosten daarvan informeert.
- 8 Na uitvoering van de overdracht zal HANDLL de Klantdata verwijderen of anonimiseren, behoudens voor zover bewaring noodzakelijk is op grond van een wettelijke bewaarplicht, voor de onderbouwing van haar rechtspositie of voor de afwikkeling van de Overeenkomst. Voor persoonsgegevens geldt de verwijderings- of teruggaveverplichting uit de Verwerkingsovereenkomst.

15 Overmacht

- 1 HANDLL is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

- 2** Onder oorzaken die HANDLL niet kunnen worden toegerekend worden onder andere begrepen:
- maatregelen, beperkingen, wijzigingen, opschorting of beëindiging door een Kanaal, waaronder LinkedIn;
 - wijzigingen in voorwaarden, algoritmen, functionaliteiten, toegangsrechten, API's, koppelingen of technische standaarden van een Kanaal;
 - storingen, uitval, capaciteitsproblemen of beveiligingsincidenten bij een Kanaal, hostingprovider, cloudprovider, telecomaandbieder, dataleverancier of andere leverancier;
 - blacklisting, blokkering, rate limiting, accountbeperking, verwijdering of opschorting van een account of campagne door een Kanaal;
 - cyberaanvallen, DDoS-aanvallen, malware, ransomware, datalekken, ongeautoriseerde toegang of andere digitale veiligheidsincidenten, tenzij veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van HANDLL;
 - overheidsmaatregelen, gewijzigde wet- of regelgeving, toezichtmaatregelen of rechterlijke bevelen;
 - internetstoringen, netwerkstoringen, stroomuitval, hardware- of softwarestoringen en andere technische storingen buiten de redelijke macht van HANDLL;
 - arbeidsconflicten, ziekte, pandemieën, brand, natuurrampen, oorlog, terrorisme, rellen en andere externe calamiteiten; en
 - tekortkomingen of vertragingen van door HANDLL ingeschakelde derden, voor zover HANDLL daarop redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
- 3** Indien een van de in het vorige lid bedoelde omstandigheden zich voordoet, doet HANDLL ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan Opdrachtgever.
- 4** HANDLL kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

16 Klachten

- 1** Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering of kwaliteit van de Diensten, stelt Opdrachtgever HANDLL daarvan binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na die ontdekking, schriftelijk en voldoende gemotiveerd in kennis. Bij doorlopende of periodiek verrichte Diensten vangt deze termijn aan op het moment waarop Opdrachtgever het betreffende gebrek redelijkerwijs heeft ontdekt of had behoren te ontdekken.
- 2** Opdrachtgever dient de klacht volledig en duidelijk te omschrijven, met vermelding van de betreffende Dienst, de aard van het gestelde gebrek en de relevante feiten en omstandigheden. Een klacht wordt ingediend per e-mail via info@handll.nl. Opdrachtgever kan een klacht daarnaast via het daarvoor aangewezen Slack-kanaal melden. Een melding via Slack geldt als aanvullende operationele communicatie.
- 3** HANDLL handelt de klacht binnen een redelijke termijn op een constructieve manier af en stelt indien mogelijk een oplossing voor. HANDLL streeft ernaar Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht te voorzien van een inhoudelijke reactie. Indien HANDLL verwacht dat deze termijn niet gehaald zal worden, informeert HANDLL Opdrachtgever hierover.
- 4** Een ingediende klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

17 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 1** Op alle Offertes, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten uitgebracht door of gesloten met HANDLL is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van enige andere internationale regeling wordt uitgesloten.
- 2** De rechter in de vestigingsplaats van HANDLL is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft HANDLL het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 3** Wanneer een of meerdere geschillen aan een rechter worden voorgelegd, zullen Partijen zich onthouden van het betrekken van de media of publiekelijk commentaar geven hierover.
- 4** Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.